

VOORWAARDEN VOUCHERS & REFUNDS

Algemeen

Deze regeling is gebaseerd op de regeling ticketgelden met betrekking tot culturele en sport evenementen, zoals opgesteld door verschillende branche organisaties in de culturele sector en wordt ondersteund door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EKZ), het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en de Consumentenbond, over restituties en vouchers voor evenementen die zijn verplaatst, dan wel zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. Deze overeenkomst is hier terug te lezen:

<https://www.bewaarjeticket.nl/regeling/>

Deze voorwaarden zijn van toepassing op verkochte tickets voor **Intents Festival, Step into the Game** welk evenement zou worden georganiseerd op 5, 6 en 7 juni 2020 en is verplaatst naar 4, 5 en 6 juni 2021 van **Intents Events B.V.**, waarbij de koper van ticket(s) voor dit evenement (hierna: "Klant") gebruikt maakt van een van de navolgende mogelijkheden.

De Klant, waarmee bedoeld wordt de persoon die de ticket(s) via een officieel verkoopkanaal heeft gekocht en dus niet de individuele tickethouders, kan in plaats van de kaarten te behouden voor Intents Festival, Step into the Game in 2021, gebruik maken van één van de navolgende opties. De gemaakte keuze geldt voor alle door de Klant gekochte tickets en direct daarbij aangeschafte nevenproducten, zoals parkingtickets, campingaccommodaties, cointickets en lockertickets. Voor andere producten dan tickets, campingaccommodatie(s) en coins geldt deze regeling niet. De regeling geldt dus bijvoorbeeld niet voor merchandise. Op die nevenproducten blijven de originele voorwaarden van de verkoop onverkort van kracht.

De gemaakte keuze door de Klant is onherroepelijk en bindend en van toepassing op alle tickets in de order. De keuze van de Klant vervangt c.q. wijzigt de bestaande overeenkomst tussen **Intents Events B.V.** en de Klant.

Artikel 1: indien de Klant voor een volledige donatie kiest

Aangezien Intents Festival, Step into the Game is verplaatst als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, kan de Klant kiezen om de betaalde ticketgelden voor de toegang tot een evenement van **Intents Events B.V.** om te zetten naar een gift aan **Intents Events B.V.**

De bestaande overeenkomst tussen **Intents Events B.V.** en de Klant betreffende de originele order, wordt door deze keuze met wederzijds goedvinden beëindigd. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement vervalt. Ook gaat de Klant ermee akkoord dat het restitutiebedrag waar de Klant door de annulering van zijn originele mogelijk recht op zou

kunnen hebben, wordt omgezet in een gift aan **Intents Events B.V.** Door het maken van deze keuze bestaan er geen verdere (wederzijdse) verplichtingen meer tussen **Intents Events B.V.** en de Klant.

Artikel 2: indien de Klant voor een voucher kiest

Aangezien Intents Festival, Step into the Game is verplaatst als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, en op voorwaarde dat de Klant voor 31 mei 2020 kenbaar maakt aan **Intents Events B.V.** dat hij/zij verhinderd is op de nieuwe datum van het verplaatste evenement, kan de Klant kiezen voor een voucher (tegoedbon).

De bestaande overeenkomst tussen **Intents Events B.V.** en de Klant betreffende de originele order, wordt door deze keuze gewijzigd. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn/haar originele order volledig wordt geannuleerd en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement en de aanspraken op de nevenproducten waarop deze regeling betrekking heeft vervalt. Ook gaat de Klant ermee akkoord dat door deze keuze zijn/haar mogelijke aanspraak op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en een gedeelte van de boekings- en/of servicekosten vervalt. De Klant gaat ermee akkoord dat hij/zij in plaats daarvan een voucher krijgt.

De voucher zal middels een voucher code verstuurd worden naar het emailadres waarmee de originele aankoop gedaan is.

De email met de voucher code zal vanaf juni 2020 (of eerder indien mogelijk) gestuurd worden naar de Klant.

De waarde (het tegoed) van de voucher omvat de waarde van de oorspronkelijke ticketprijs, inclusief de waarde van nevenproducten die onder deze regeling vallen en de helft van de waarde van eventuele boekings- en/of servicekosten.

De waarde van de voucher kan tot 31 december 2021 worden gebruikt voor de aankoop van een ticket voor een toekomstig evenement van **Intents Events B.V.** of andere door **Intents Events B.V.** aangeboden producten (zoals merchandise), tegen de daarvoor dan geldende prijzen en voorwaarden, te vermeerderen met de dan gehanteerde boekings- en/of servicekosten. Eigenaren van een voucher hebben geen voorrang bij de aanschaf van tickets voor toekomstige evenementen. Wil je zeker zijn van een ticket voor Intents Festival, step into the game in 2021, behoud dan je ticket.

Ticketprijzen van nog te organiseren evenementen zullen later bekend gemaakt worden, waarbij de Klant zich moet realiseren dat prijzen kunnen stijgen. Indien de voucherwaarde niet toereikend is voor de nieuwe bestelling, zal het verschil bijbetaald dienen te worden door de Klant. Indien de voucherwaarde groter is dan de nieuwe bestelling, zal het restant uitgekeerd worden als nieuwe voucher aan deze Klant.

Een voucher is niet overdraagbaar.

Indien gekozen wordt voor een gedeeltelijke donatie zal de voucherwaarde verminderd worden met het bedrag dat resulteert uit het gedoneerde percentage van de oorspronkelijke voucherwaarde zoals aangegeven door de Klant. Bijvoorbeeld: bij 50% donatie op het oorspronkelijke voucherwaarde bedrag van 100 EUR zal er 50 EUR tegoed op de voucher komen te staan.

Artikel 3: indien de Klant voor terugbetaling kiest

Aangezien Intents Festival, Step into the Game is verplaatst als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, en op voorwaarde dat de Klant voor 31 mei 2020 kenbaar heeft gemaakt aan **Intents Events B.V.** dat hij/zij verhinderd is op de nieuwe datum van het verplaatste evenement en hij/zij geen gebruik wil maken van een voucher, kan de Klant kiezen voor een refund (terugbetaling).

De bestaande overeenkomst tussen **Intents Events B.V.** en de Klant betreffende de originele order, wordt daarmee met wederzijds goedvinden beëindigd. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement vervalt. Daartegenover staat dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en gedeeltelijke servicekosten in geld door **Intents Events B.V.**

De terugbetaling omvat de waarde van de oorspronkelijke ticketprijs, inclusief de waarde van nevenproducten die onder deze regeling vallen en de helft van de waarde van eventuele boekings- en/of servicekosten en zal plaatsvinden via dezelfde betaalwijze als waarmee de originele aankoop is gedaan.

Aangezien Intents Festival, Step into the Game is verplaatst, vindt de terugbetaling uiterlijk plaats één (1) maand na de nieuwe datum van het verplaatste evenement.

Indien gekozen wordt voor een gedeeltelijke donatie zal het refund bedrag verminderd worden met het bedrag dat resulteert uit het gedoneerde percentage van het oorspronkelijke refund bedrag zoals aangegeven door de Klant. Bijvoorbeeld: bij 50% donatie op het oorspronkelijke refund bedrag van 100 EUR zal er 50 EUR worden terugbetaald aan de Klant.